

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления культуры, спорта и
 молодежной политики
 Администрации города Воткинска
 « 28 » 02 2023 г.
 Т.В. Коновалова



**П Л А Н на 2023 год
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹**

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Юбилейный»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	1. Добавить следующие информационные элементы на официальный сайт: <ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. • Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 	до 01.04.2023	зам. директора И.С.Перевозчиков		
2.	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	2. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.	до 31.05.2023	зам. директора И.С.Перевозчиков		

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре.

²Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют: 1. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 2. Сменные кресла-коляски. 3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля. 5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов.	1. Провести экспертизу о возможности установки адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Составить дефектную ведомость. Написать письмо в Администрацию для включения мероприятия в программу «Доступная среда». 2. Рассмотреть вопрос о приобретении сменных кресел-колясок. 3. Провести экспертную оценку с организацией, осуществляющей деятельность в сфере обеспечения доступной среды для инвалидов. Составить дефектную ведомость. Направить письмо в общество глухих для заключения договора со специалистом по сурдопереводу. 4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными шрифтом Брайля. 5. Проведение обучения (инструктирования) не менее 1 сотрудника учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Издать приказ по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании организации и на прилегающей территории	до 31.12.2023 до 31.12.2023 до 31.12.2023 до 31.12.2023 до 31.12.2023	зам. директора И.С.Перевозчиков зам. директора И.С.Перевозчиков зам. директора И.С. Перевозчиков зам. директора И.С. Перевозчиков		

	6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	6. Сформировать на официальном сайте и социальных сетях банк данных с фото и видео материалами мероприятий и мастер-классов учреждения.	до 31.12.2023	зам. директора Н.В. Некрасова		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры					
	Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				

Директор МАУК «Дворец культуры «Юбилейный»



Т.В. Шкаликова